



Via A. Manzoni 341, 06135, Ponte san Giovanni (PG)

P.IVA: 03882460540

TEL: 075/5719568

EMAIL: info@manzonicentromedico.it

CARTA DEI SERVIZI

Gentile cittadino/a il documento che sta leggendo è la nostra Carta dei Servizi. La Carta dei Servizi non è altro che il documento con il quale ogni Ente erogatore di prestazioni assume una serie di impegni nei confronti della propria utenza riguardo appunto i propri "servizi", le modalità di erogazione degli stessi e gli standard di qualità, oltre che sugli strumenti di controllo adottati al fine di fornire un servizio sanitario di eccellenza sul territorio umbro.

L'obiettivo principale di questo documento è quello di illustrare i molteplici servizi che il nostro centro è in grado di offrire al paziente per metterlo nelle condizioni di scegliere quelli più idonei alle proprie necessità, senza però tralasciare l'impegno alla sorveglianza ed al miglioramento costante della qualità relativa alle prestazioni erogate nella loro totalità.

A tal fine sarà molto utile la Sua collaborazione nel dare consigli e valutazioni rispetto alle prestazioni erogate.

Il Centro rimane a disposizione per ogni chiarimento.

MISSION

Il focus delle attività del Centro Polispecialistico Manzoni non è altro che " la tutela della salute dei pazienti". Per perseguire tale obiettivo, la struttura mette a disposizione una equipe di professionisti altamente preparata che pone massima attenzione all'ascolto dei bisogni di tutti gli utenti, al fine di far si che chiunque si rivolga alla struttura abbia una diagnosi chiara e soddisfacente, di ausilio per il proprio benessere psico-fisico.

Il Centro Polispecialistico Manzoni ha creato uno spazio accurato e accogliente che colloca al primo posto della propria mission la soddisfazione delle esigenze della persona in un contesto di alta professionalità e di tutela e rispetto della privacy.

VISION

IL Centro Polispecialistico Manzoni intende perseguire l'eccellenza mediante formazione continua della propria equipe, implementazione del numero e della tipologia delle prestazioni, aumento delle dotazioni strumentali, incremento delle azioni innovative di prevenzione e cura.

Particolare attenzione verrà data alle persone con situazioni di fragilità e svantaggio. Inoltre, il Centro intende promuovere l'empowerment, ovvero la crescita personale del cittadino, attraverso azioni formative e di orientamento che sostengano un suo coinvolgimento attivo nelle decisioni che riguardano la propria salute.

OBBIETTIVI DEL CENTRO POLISPECIALISTICO MANZONI

*Garantire efficienza e qualità dei servizi erogati attraverso l'utilizzo di risorse professionali e tecnologiche adeguate.

*Aggiornare la propria offerta, innovando le prestazioni in funzione del continuo mutare delle esigenze di salute e cura del cittadino.

*Garantire il rispetto del tempo e della dignità del paziente attraverso:

- definizione di orari di accesso agevolati
- garanzia di tempi di attesa e prenotazione certi e trasparenti
- rispetto degli orari concordati con le prestazioni
- possibilità di conoscere e scegliere lo specialista a cui affidarsi
- refertazione immediata per prestazioni specialistiche
- ambiente confortevole, curato e tale da garantire la riservatezza durante l'erogazione del servizio
- professionalità e cortesia da parte di tutti gli operatori
- rispetto della privacy

PRESENTAZIONE DELLA STRUTTURA

Situato al piano terra, il Centro Polispecialistico Manzoni non presenta alcuna barriera architettonica e d'è accessibile anche a persone con disabilità o difficoltà motorie

E' dotato di una reception per l'accoglienza, una sala d'attesa e 6 ambulatori per l'espletamento delle specialistiche ambulatoriali.

Le branche specialistiche attive sono:

Ambulatorio di Angiologia

Ambulatorio di Fisiatria

Ambulatorio di Geriatria

Ambulatorio di Endocrinologia

Ambulatorio di Ortopedia

Ambulatorio di Ginecologia e Ostetricia

Ambulatorio di Otorinolaringoiatria

Ambulatorio di Urologia

Ambulatorio di Omeopatia

Ambulatorio di Diabetologia
Ambulatorio di Medicina Sportiva
Ambulatorio di Senologia
Ambulatorio Nutrizionistica
Ambulatorio Logopedia
Ambulatorio Neuropsichiatria